

ALGEMENE VOORWAARDEN

EDUCATIECENTRUM EQUI GUIDANCE

ARTIKEL 1. DEFINITIES

- 1.1. Educatiecentrum Equi Guidance: de eenmanszaak Equi Guidance, gevestigd te Wapenveld en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 60853646.
- 1.2. De klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Equi Guidance een overeenkomst is aangegaan.
- 1.3. Onder 'algemene voorwaarden' wordt verstaan: het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.
- 1.4. Diensten: alle diensten die Equi Guidance voor de klant uitvoert. Hieronder wordt onder andere verstaan, doch niet uitsluitend: het geven van theoretisch en praktisch onderwijs, het coachen van mensen met en zonder paarden en advies over het houden, verzorgen, trainen en rijden van paarden, alsmede het trainen van mensen met en zonder ervaring met paarden door middel van coaching, (meerdaagse) workshops, privélessen, groepslessen, leergangen, webinars en masterclasses.
- 1.5. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Equi Guidance en de klant krachtens welke Equi Guidance de dienst zal uitvoeren.
- 1.6. Informatie: alle gegevens afkomstig van de klant.
- 1.7. Schriftelijk: per brief, e-mail en digitale berichtgeving.
- 1.8. Advies: het resultaat van de werkzaamheden van Equi Guidance.
- 1.9. Vertrouwelijke informatie: alle financiële-, zakelijke- en persoonsgegevens die door de klant en/of Equi Guidance worden ingevoerd, verwerkt en opgeslagen.
- 1.10. Website: <https://equiguidence.com/>

ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Equi Guidance gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten, verrichte diensten, overige verrichte handelingen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

- 2.2. Door ondertekening van een overeenkomst of opdrachtbevestiging dan wel een akkoord via de e-mail, What's app of een bestelling via de webshop, verklaart de klant dat zij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden van Equi Guidance en dat zij met deze voorwaarden akkoord gaat.
- 2.3. In geval van strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en gemaakte afspraken in een overeenkomst dan prevaleren de bepalingen uit de overeenkomst.
- 2.4. Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing op handelingen van derden en/of leveranciers die door Equi Guidance zijn ingehuurd betreffende het uitvoeren van de levering of dienst.
- 2.5. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de klant wordt door in gebruik name van deze algemene voorwaarden verworpen.

ARTIKEL 3. OFFERTES EN AANBIEDINGEN

- 3.1. Offertes, aanbiedingen en workshopreserveringen, overnachtingsreserveringen en reserveringen van ontbijten, lunches en/of avondeten van Equi Guidance zijn geldig voor de in de offerte of op de website aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is het aanbod geldig tot 5 dagen na de datum waarop het aanbod aan de klant is medegedeeld. Als de klant een aanbod niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod.
- 3.2. Equi Guidance zal in de offerte aangeven welke diensten worden aangeboden en welke bedragen de klant verschuldigd is bij aanvaarding van de offerte. De in de offerte genoemde prijzen gelden voor de in de offerte genoemde periode, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders afgesproken.
- 3.3. De in de offerte genoemde prijzen gelden niet automatisch voor vervolgoordrachten.

3.4. Equi Guidance behoudt zich het recht voor een aanbetaling van 50% aan de klant te factureren alvorens zij start met de uitvoering van de opdracht.

3.5. Afspraken over deadlines worden in de offerte schriftelijk overeengekomen. Indien levering door Equi Guidance afhangt van feedback of input van de klant, is Equi Guidance nimmer aansprakelijk voor vertraging tijdens het uitvoeren van de opdracht. REqui Guidance is dan gerechtigd de deadline eenzijdig te verschuiven.

3.6. Indien blijkt dat de bij de aanvraag of overeenkomst door de klant verstrekte gegevens onjuist waren, heeft Equi Guidance het recht de betreffende prijzen en andere voorwaarden aan te passen.

3.7. Alle door Equi Guidance gecommuniceerde prijzen zijn bedragen in euro's, inclusief btw, reiskosten á €0,35 ex btw per kilometer en overige vastgestelde heffingen en/of retributies en kosten van derden voor advies tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.

3.8. Equi Guidance behoudt zich het recht voor om prijzen tussentijds te wijzigen. Indien de prijzen van aangeboden producten stijgen na totstandkoming van de overeenkomst, dan is de klant gerechtigd de overeenkomst te annuleren per de datum dat de prijsverhoging ingaat. Prijsverhogingen ten gevolge van een wettelijke regeling of bepaling zijn hierbij uitgesloten.

3.9. Equi Guidance is niet aansprakelijk en/of verantwoordelijk voor fouten in de offerte wanneer de klant redelijkerwijs kon begrijpen dat de offerte, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, verschrijving of typefout bevat.

3.10. Indien zich wijzigingen voordoen met betrekking tot de omstandigheden waarop REqui Guidance zich heeft gebaseerd bij het uitbrengen van bedoelde offerte, opdracht of welke overeenkomst dan ook, dan is REqui Guidance bevoegd deze wijzigingen door te voeren in de uitvoering van de overeenkomst dan wel de prijzen aan te passen.

ARTIKEL 4. OVEREENKOMST EN MEERWERK

4.1. Een overeenkomst komt tot stand vanaf het moment dat de klant op enigerlei wijze een mededeling aan Equi Guidance verricht inhoudende de aanvaarding van een offerte of een aanbieding.

4.2. Na het tot stand komen van een overeenkomst kan deze enkel met wederzijdse goedkeuring worden gewijzigd.

4.3. Na het tot stand komen van een overeenkomst, zal Equi Guidance binnen bekwame tijd overgaan tot uitvoering van de diensten.

4.4. Rijkunst in Beweging heeft het recht bepaalde dienstverlening (met betrekking tot onderwijs ondersteunende werkzaamheden zoals maar niet uitsluitend: het plannen van afspraken en/of het klaarzetten van materialen etc.) uit te laten voeren door derden zonder dat zij de klant daarvan op de hoogte dient te stellen.

4.5. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de klant en Equi Guidance zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde schriftelijke overeenkomst door beide partijen zijn aanvaard.

4.6. Indien de klant een overeenkomst met Equi Guidance wil annuleren of ontbinden is dit alleen mogelijk als zij bij ontbinding van de overeenkomst overgaat tot vergoeding van de tot dan toe uitgevoerde werkzaamheden of bij annulering van de opdracht (na het verstrijken van de termijn uit artikel 6.8 in geval van een particuliere klant) 30% van het in de opdrachtbevestiging overeengekomen honorarium. Tevens is de klant verplicht om geleden verlies, gederfde winst en/of in ieder geval de kosten die ter voorbereiding van de opdracht reeds zijn gemaakt zoals reeds ingekochte materialen of ingehuurd derden, te vergoeden.

4.7. Indien de klant overgaat tot het verzetten van de overeengekomen ingeplande werkzaamheden op locatie en niet binnen 2 dagen een andere datum overeengekomen wordt, is de klant gehouden tot het betalen van een vergoeding voor de gereserveerde tijd:

- annulering tot 30 dagen voor aanvang van de werkzaamheden; 30% van het in de offerte overeengekomen bedrag;
- annulering binnen 30 dagen voor aanvang van de werkzaamheden; 50% van het in de offerte overeengekomen bedrag;
- annulering binnen 14 dagen voor aanvang van de werkzaamheden; 75% van het in de offerte overeengekomen bedrag;
- annulering binnen 48 uur voor aanvang van de werkzaamheden; 100% van het in de offerte overeengekomen bedrag.

In ieder geval is de klant te allen tijde verplicht de kosten voor ingehuurd derden te vergoeden.

ARTIKEL 5. RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VOOR EQUI GUIDANCE

5.1. Equi Guidance garandeert dat de aan haar verstrekte opdracht naar beste kunnen wordt uitgevoerd, onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap.

5.2. Equi Guidance spant zich in om de gegevens die Equi Guidance voor de klant opslaat zodanig te beveiligen dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen.

5.3. Bij kenbaar gemaakte klachten van de klant over de geleverde diensten en/of producten dient Equi Guidance met de klant in overleg te treden over een voor beiden passende oplossing.

5.4. Equi Guidance is gerechtigd om, indien de klant in gebreke is met het nakomen van zijn/haar betalingsverplichting, het recht op deelname op te schorten.

ARTIKEL 6. RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VOOR DE KLANT, HERROEPINGSRECHT

6.1. De klant dient zich in beginsel te houden aan de in deze voorwaarden neergelegde bepalingen, tenzij anders overeengekomen.

6.2. De klant dient Equi Guidance te voorzien van alle juiste gegevens waarvan de klant redelijkerwijs kan voorzien dat deze noodzakelijk zijn voor een juiste uitvoering van de overeenkomst.

De klant is in ieder geval verplicht Rijkunst in Beweging onverwijld op de hoogte te stellen, dan wel op de hoogte te laten stellen door een derde, van wijzigingen in persoonsgegevens, bedrijfsgegevens of overige informatie waar Equi Guidance om verzoekt.

6.3. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Equi Guidance zijn verstrekt, heeft Equi Guidance het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de klant in rekening te brengen.

6.4. Bij klachten over de door Equi Guidance geleverde diensten en/of producten dient de klant deze klachten kenbaar te maken aan Equi Guidance binnen 8 dagen na levering van de dienst doch binnen 60 dagen na afronding van de opdracht. De klant vrijwaart Equi Guidance één jaar na levering van alle diensten van alle juridische claims naar aanleiding van geleverde diensten en/of producten.

6.5. De klant dient zelf reservekopieën te maken van alle materialen/gegevens als omschreven in artikel 6.2 die Equi Guidance nodig heeft voor de uitvoering van de overeenkomst. Bij verlies van deze materialen/gegevens is Equi Guidance niet aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade.

6.6. Wanneer Equi Guidance inloggegevens aan de klant verstrekt dan is de klant verantwoordelijk voor deze gegevens. Equi Guidance is niet aansprakelijk voor misbruik of verlies van de inloggegevens en mag erop vertrouwen dat de klant degene is die inlogt door middel van de aan de klant verstrekte inloggegevens.

6.7. De klant kan een overeenkomst die betrekking heeft op de aankoop van een dienst binnen minimaal 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden, tenzij de uitvoering van de dienst binnen 14 dagen volledig plaatsvindt. Equi Guidance mag vragen naar de reden van herroeping, maar mag de klant niet verplichten tot het geven van de redenen van ontbinding.

6.8. De in artikel 6.7 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de klant akkoord heeft gegeven op de offerte of zich heeft ingeschreven voor een workshop, webinar of masterclass.

6.9. Indien de klant gebruik maakt van het herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktijd aan Equi Guidance.

6.10. Equi Guidance adviseert geen waardevolle spullen zoals sieraden etc. mee te nemen naar de workshops of masterclasses. Equi Guidance aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, verlies of diefstal van eigendommen van de klant.

6.11. Equi Guidance en eventuele ingehuurd derden zijn niet aansprakelijk voor materiële of immateriële schade als gevolg van een ongeval of letsel wat wordt opgelopen tijdens de lessen, ongeacht de locatie.

6.12. De klant is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die hij in het kader van de overeenkomst tussen de deelnemer en Equi Guidance tijdens de samenwerking of uit andere bron heeft verkregen. Informatie wordt als vertrouwelijk aangemerkt wanneer dit door de andere partij is

medegedeeld of als dit blijkt uit de maatstaven van redelijkheid en billijkheid.

6.13. Het is niet mogelijk aangeschafte digitale producten, waaronder een e-book of online dienst zoals een webinar te retourneren. Door bestelling en betaling van de digitale dienst krijgt de klant toegang tot zijn/haar aankoop. De klant stemt er uitdrukkelijk mee in dat hij/zij hierdoor afstand doet van het recht gebruik te maken van bedenktijd en het recht de overeenkomst te herroepen.

6.14. Het is niet mogelijk reeds aangeschafte tickets dan wel een reeds, op een vooraf bepaalde datum, ingeplande masterclass, workshop, masterclass te herroepen.

ARTIKEL 7. LEVERING EN LEVERTIJD

7.1. De door Equi Guidance te hanteren leveringstermijn varieert per opdracht en wordt in overleg met de klant vastgesteld. De door Equi Guidance opgegeven levertijd begint na totstandkoming van de overeenkomst en na ontvangst van alle benodigde gegevens en/of materialen van de klant.

7.2. Een door Equi Guidance vastgestelde leveringstermijn kan nimmer als fatale termijn beschouwd worden. Door het enkele overschrijden van een leveringstermijn raakt Equi Guidance niet van rechtswege in verzuim.

7.3. Bij overschrijding van de levertermijn met meer dan 30 dagen, komt de klant de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien Equi Guidance, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.

7.4. De klant is gehouden datgene te doen wat nodig is om een tijdige levering door Equi Guidance mogelijk te maken, onder meer door tijdig volledige, correcte en duidelijke gegevens aan te leveren zoals bepaald in artikel 6.2 en de gegevens die noodzakelijk zijn om de dienstverlening te kunnen uitvoeren.

7.5. Aan de leveringsplicht van Equi Guidance zal, behoudens tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door Equi Guidance geleverde zaken een keer aan de klant zijn aangeboden.

ARTIKEL 8. BETALING

8.1. De betalingsverplichting van de klant vangt aan op de dag waarop de overeenkomst tot stand komt.

8.2. Alle door Equi Guidance verzonden facturen dienen door de klant binnen 14 dagen betaald te worden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Bestellingen via de website worden direct via iDeal of andere betalingsmogelijkheden afgerekend.

8.3. Indien de klant niet tijdig aan zijn betalingsverplichting voldoet is de klant van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling nodig is. Tevens vervalt de mogelijkheid tot termijnbetaling en

zal het resterende bedrag direct en in zijn totaliteit opeisbaar zijn door Equi Guidance.

8.4. In geval van niet tijdige betaling kan Equi Guidance besluiten haar werkzaamheden tijdelijk stil te leggen tot het moment van betaling. Indien een niet tijdige betaling regelmatig voorkomt, kan Equi Guidance besluiten de opdracht eenzijdig te beëindigen.

8.5. Bij een niet tijdige betaling is de klant, naast het verschuldigde bedrag vermeerderd met de wettelijke (handels)rente, gehouden tot betaling van een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten welke ten minste 15% van het factuurbedrag met een minimum van €150,- bedragen (voor particulieren geldt het wettelijke BIK-tarief) daaronder begrepen de kosten voor juristen, advocaten, deurwaarders, incassobureaus en de eventuele gerechtelijke procedure bij de rechtbank of het gerechtshof.

8.6. De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval de klant in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt, dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van de klant wordt gelegd, de klant overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

8.7. In bovenstaande gevallen heeft Equi Guidance voorts het recht uitvoering van de overeenkomst of enig nog niet uitgevoerd gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade voor de klant die hierdoor mocht ontstaan.

8.8. De klant gaat er mee akkoord dat Equi Guidance elektronisch factureert. Indien de klant een factuur per post wenst te ontvangen dan behoudt Equi Guidance zich het recht om hiervoor meerkosten à €2,50 per factuur te berekenen.

8.9. De klant kan bezwaren tegen de door Equi Guidance verzonden facturen uiterlijk binnen 7 dagen na factuurdatum schriftelijk aan Equi Guidance kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal REqui Guidance een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag. Bezwaren tegen verzonden facturen schorten de betalingsverplichting van de klant niet op.

8.10. Alle door Equi Guidance geleverde producten en diensten blijven eigendom van **Equi Guidance** totdat alle door de klant verschuldigde bedragen aan Equi Guidance zijn voldaan.

ARTIKEL 9. VOORBEHOUD VAN EIGENDOM & INTELLECTUEEL EIGENDOM

9.1. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de diensten ontwikkelde of ter beschikking gestelde documentatie, adviezen, strategieën, modellen, lesmateriaal, cursussen, online trainingen, technieken, instrumenten, e-books, templates, video's, hand-outs en opdrachten alsmede voorbereidend materiaal en uitgebrachte rapportages berusten uitsluitend bij Equi Guidance tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

9.2. De door Equi Guidance geleverde producten mogen, gedeeltelijk of geheel, nooit worden verveelvoudigd of worden doorverkocht, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

9.3. De inhoud van de website, waaronder doch niet uitsluitend: de teksten, afbeeldingen, vormgeving, merken en domeinnamen, zijn het eigendom van Equi Guidance en worden beschermd door auteursrechten en intellectuele of industriële eigendomsrechten die onder het toepasselijk recht bestaan. Het is gebruikers van de website niet toegestaan om de website of enig gedeelte daarvan te verveelvoudigen dan wel ter beschikking te stellen zonder toestemming van Equi Guidance.

9.4. Alle auteursrechten en intellectuele eigendommen op door Equi Guidance ontwikkelde voortbrengselen van de menselijke geest, zijn en blijven exclusieve eigendom van Equi Guidance, tenzij de rechten worden afgekocht of anders is overeengekomen.

9.5. Equi Guidance is niet verantwoordelijk voor enige informatie/content die de klant op de servers van Equi Guidance plaatst of aan Equi Guidance toestuurde in het kader van de dienstverlening. Indien de door de klant geplaatste informatie/content op enige wijze inbreuk maakt op de rechten van derden of in strijd is met wet en regelgeving zal de klant Equi Guidance vrijwaren van enige aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden als gevolg van dit handelen van de klant.

9.6. Iedere handeling welke in strijd is met artikel 9.2 en artikel 9.3 en artikel 14.1 wordt gezien als inbreuk op het auteursrecht.

9.7. Bij inbreuk heeft Equi Guidance recht op een vergoeding ter hoogte van tenminste twee maal de door haar gehanteerde licentievergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik zonder het recht op enige schadevergoeding te verliezen.

ARTIKEL 10. AANSPRAKELIJKHEID

10.1. Iedere overeenkomst tussen Equi Guidance en de klant is te typeren als een inspannings-overeenkomst waarbij Equi Guidance gehouden is haar verplichtingen na te komen naar beste kunnen, met de nodige zorgvuldigheid en het nodige vakmanschap. Equi Guidance kan als gevolg nimmer aansprakelijk worden gesteld voor niet behaalde resultaten of de mate waarin het leveren van de diensten bijdraagt aan het door de klant en Equi Guidance gestelde doel.

10.2. De klant is en blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het uitvoeren van handelingen zoals opgedaan tijdens een coachingsessie, workshop, webinar of materclass van Equi Guidance.

10.3. Indien Equi Guidance onverhoopt hetgeen bepaald in artikel 10.1 toch aansprakelijk wordt gesteld, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal 2 maal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. btw). Wanneer sprake is van een duurovereenkomst, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de laatst betaalde factuur door de klant.

10.4. In aanvulling op artikel 10.3 is Equi Guidance dan alleen aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade dient men uitsluitend te verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Equi Guidance aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Equi Guidance toegerekend kunnen worden;
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de klant aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.

10.5. REqui Guidance sluit iedere aansprakelijkheid uit voor indirecte schade die geleden wordt door het gebruik van door Equi Guidance geleverde diensten en/of producten, met uitzondering van situaties waarin de schade te wijten is aan opzet aan de kant van REqui Guidance.

10.6. Equi Guidance is in ieder geval nimmer aansprakelijk voor: gevolgschade, schade door gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, gederfde winst en voor schade ontstaan door verlies van datagegevens bij het uitvoeren van de overeenkomst.

10.7. De klant vrijwaart Rijkunst in Beweging voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatige, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan contractant geleverde producten en diensten van Equi Guidance.

10.8. De inhoud van de sessies en het programma zijn niet bedoeld ter vervanging van medisch advies van een huisarts, dierenarts, medisch specialist, psycholoog of psychiater. Het gebruik van het de coaching en eventuele beslissingen die genomen worden naar aanleiding van de workshops, webinars en masterclasses, is voor eigen verantwoordelijkheid van de klant. Equi Guidance aanvaardt geen aansprakelijkheid in welke vorm dan ook.

ARTIKEL 11. ONDERBREKING VAN DE DIENSTEN EN OVERMACHT

11.1. Equi Guidance is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. Indien de overmacht gedurende een termijn van 60 dagen blijft voortbestaan, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt dan naar verhouding afgerekend.

11.2. Equi Guidance is soms bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar Equi Guidance weinig of geen invloed op kan uitoefenen. Equi Guidance kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortvloeiend uit een situatie waarin de tekortkoming te wijten is aan een derde partij met wie Equi Guidance een overeenkomst is aangegaan.

11.3. Naast het bepaalde in lid 11.2 is onder overmacht zeker te verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie is aangenomen.

11.4. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan elke van de wil van Equi Guidance onafhankelijke omstandigheid – ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst reeds te voorzien – die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert waaronder doch niet uitsluitend wordt begrepen: werkstaking, bovenmatig ziekteverzuim van eventueel personeel van Equi Guidance, transportmoeilijkheden, brand, overheidsmaatregelen, epidemieën, pandemieën, bedrijfsstoringen bij Equi Guidance, wanprestatie door leveranciers van Equi Guidance waardoor Equi Guidance haar verplichtingen jegens de klant niet (meer) kan nakomen alsmede andere ernstige storingen in het bedrijf van Equi Guidance of diens leveranciers.

11.5. Bij overmacht heeft Equi Guidance tevens ter keuze het recht om de termijn van levering met de duur der overmacht te verlengen of de overeenkomst, voor zover nog niet uitgevoerd, te ontbinden zonder dat Equi Guidance in welke vorm dan ook gehouden is tot voldoening van enige schadevergoeding, behoudens krachtens het bepaalde in artikel 78 Boek 6 Burgerlijk Wetboek.

ARTIKEL 12. DUUR OVEREENKOMST EN BEÏNDIGING

12.1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de offerte anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt.

12.2. Het recht van tussentijdse opzegging van de overeenkomst door de klant is uitgesloten, onverminderd het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde.

12.3. Beide partijen, zowel de klant als Equi Guidance, komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.

12.4. In aanvulling op hetgeen bepaald in artikel 12.3 kan Equi Guidance de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien zich dringende redenen voordoen, waaronder in ieder geval worden begrepen de gevallen waarin:

- aan de klant (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
- ten aanzien van de klant faillissement wordt aangevraagd of uitgesproken;
- het vermoeden bestaat dat de klant niet aan zijn of haar betalingsverplichting bij verlenging van de overeenkomst kan voldoen;
- de klant handelt in strijd met de openbare orde of de goede zeden, of enige uit de overeenkomst met Equi Guidance voortvloeiende verplichting;

- de klant inbreuk maakt op rechten van derden;
- de klant handelt in strijd met redelijke richtlijnen of aanwijzingen van Equi Guidance;
- de klant niet reageert op correspondentie per e-mail, telefoon en/of schriftelijk wel al dan niet aangetekend schrijven;
- bij terugkerende betalingsproblemen.

Equi Guidance zal wegens een beëindiging, zoals bepaald in dit artikel, nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

12.5. Indien de klant op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 12.3 en 12.4 reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn. Bedragen die Equi Guidance vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

12.6. Equi Guidance behoudt het recht om haar algemene voorwaarden te wijzigen, ook voor reeds bestaande overeenkomsten. Indien Equi Guidance overgaat tot wijziging van de voorwaarden, stelt zij de klant hiervan op de hoogte. Het staat de klant vervolgens vrij om de overeenkomst te ontbinden vanaf het moment dat de nieuwe algemene voorwaarden gelding krijgen of tot ten hoogste 7 dagen na het inwerking treden van deze nieuwe algemene voorwaarden.

ARTIKEL 13. CONFORMITEIT

13.1. Equi Guidance zal bij de uitvoering van de overeenkomst zoveel mogelijk het in de offerte overeengekomen beoogde resultaat nastreven. Indien naar oordeel van de klant de geleverde resultaten niet overeenkomen met het in de offerte overeengekomen beoogde resultaat, zullen de klant en Equi Guidance in overleg treden om het geleverde alsnog aan de beoogde resultaten te laten voldoen.

13.2. In aanvulling op hetgeen bepaald in artikel 13.1, zullen de kosten voor het meerwerk als bedoeld in dat artikel overeenkomstig het normale tarief van Equi Guidance worden gefactureerd aan de klant, tenzij de klant naar inziens van Equi Guidance aannemelijk kan maken dat de afwijkingen in het resultaat te wijten zijn aan de gebrekkige uitvoering van de overeenkomst aan de kant van Equi Guidance.

13.3. Mocht vast komen te staan dat de gebrekkigheid van de door Equi Guidance te leveren diensten en/of producten voor rekening komt van Equi Guidance, heeft de klant geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst, behoudens hetgeen bepaald in deze voorwaarden.

ARTIKEL 14. BIJZONDERE BEPALINGEN COACHING, WORKSHOPS, WEBINARS EN MASTERCLASSES EQUI GUIDANCE

14.1. Het is de klant uitdrukkelijk verboden, ongeacht deelname of niet, om een soortgelijke coaching,

workshop, webinar of masterclass al dan niet met referentie naar of volgens de methode van Equi Guidance aan te bieden of te doen geven tenzij vooraf met Equi Guidance anders is overeengekomen.

14.2. Er is door de klant geen enkel recht of verplichting te ontlede aan de coaching, workshop, webinar of masterclass en ieder handelen van de klant is voor zijn eigen rekening en risico. Equi Guidance aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de wijze waarop de klant de aan hem/haar gedoeerde wijze en methode van Equi Guidance in de praktijk tot uitvoering brengt.

14.3. Equi Guidance is gerechtigd, indien de klant in gebreke is met het nakomen van de betalingsverplichting jegens Equi Guidance, het recht op deelname op te schorten totdat de klant aan zijn/haar betalingsverplichting heeft voldaan.

14.4. Bij gedeeltelijke deelname of tussentijdse beëindiging door de klant vindt geen restitutie van de factuur plaats.

14.5. Equi Guidance geeft de klant binnen een coachingstraject de mogelijkheid een ingeplande sessie te verplaatsen, mits dit uiterlijk 48 uur voor aanvang van de sessie aan Equi Guidance wordt gemeld. Indien niet uiterlijk 48 uur voor aanvang van de sessie contact opgenomen is, vervalt de sessie.

14.6. De inhoud van de coaching, workshop, webinar of masterclass welke door Equi Guidance worden aangeboden kunnen tijdens de duur van de opdracht aangevuld dan wel gewijzigd worden.

14.7. Equi Guidance behoudt zich het recht voor de klant te verwijderen bij de coachingsessies, workshop, webinar of masterclass indien de klant door het (ongepaste) gedrag het gebruik van de coachingsessies, workshop, webinar of masterclass voor andere deelnemers belemmert. Restitutie van betaalde gelden is daarbij uitgesloten.

14.8. Restitutie van de door de klant aangeschafte ticket(s) voor een van de coachingsessies, webinars, masterclasses, workshops en/of trainingen van Equi Guidance is niet mogelijk. Wel is de klant gerechtigd het deelnamebewijs aan een ander persoon over te dragen zolang de persoon aan dezelfde deelnamevoorwaarden voldoet. De gegevens van de nieuwe deelnemer dienen uiterlijk drie dagen voor aanvang van het evenement aan Equi Guidance te zijn gemeld.

14.9. Equi Guidance is gerechtigd coachingsessies, webinars, masterclasses, workshops en/of trainingen te annuleren indien er niet voldoende deelnemers zijn. De klant zal het betaalde factuurbedrag binnen 14 dagen gerestitueerd krijgen tenzij direct een andere datum beschikbaar komt en de klant akkoord gaat met deze nieuwe datum.

14.10. Indien Equi Guidance door overmacht (zoals genoemd in artikel 11) genooddaakt is om de coachingsessies, webinars, masterclasses, workshops en/of trainingen te verplaatsen, behoudt de klant het recht op aanwezigheid voor de livedag voor de nader te bepalen datum.

ARTIKEL 15. OVERIGE BEPALINGEN EN TOEPASSELJK RECHT

15.1. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Equi Guidance en de klant in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

15.2. Indien de klant in zijn opdracht bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in, deze voorwaarden zijn deze voor REqui Guidance alleen bindend indien en voor zover deze door Equi Guidance uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

15.3. Indien Equi Guidance op eigen initiatief ten gunste van de klant afwijkt van de Algemene Voorwaarden, kunnen daar door de klant nimmer enige rechten aan ontleend worden.

15.4. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de klant zijn niet van toepassing.

15.5. Rechten en plichten voortvloeiende uit een overeenkomst kunnen slechts door de klant op derden worden overgedragen indien Equi Guidance hier schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.

15.6. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Equi Guidance partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

15.7. De klant en Equi Guidance zullen eventuele geschillen eerst in onderling overleg en in der minne proberen te schikken alvorens een beroep te doen op de rechter.

15.8. Indien dwingendrechtelijk regels niet anders bepalen, is in eerste instantie de bevoegde rechter in het Arrondissement Gelderland bevoegd kennis te nemen van geschillen tussen Equi Guidance en de klant tenzij een wettelijke bepaling anders voorschrijft.

– versie mei 2024